

I RISULTATI DELLA RICERCA

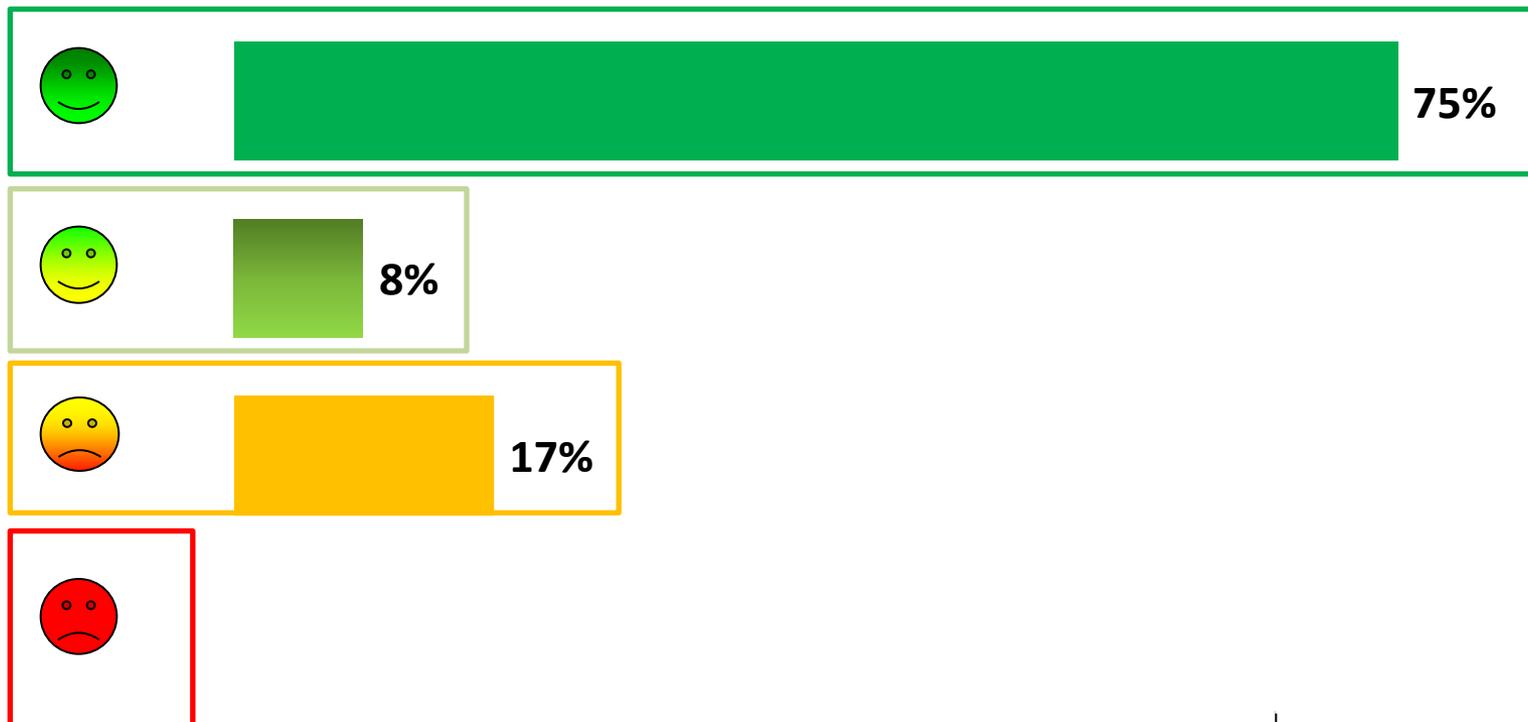
Sede di Milano Bicocca

- Il questionario di rilevazione, utilizzato ai fini della diagnosi organizzativa, è stato compilato da 19 (17 dipendenti e 2 non dipendenti).
- Ha partecipato alla ricerca il 57% (17 su 30) del personale dipendente.
- Ai fini dell'analisi si è scelto di utilizzare tutti e 19 i questionari compilati

LE MODALITÀ DI RAPPRESENTAZIONE

GRADO DI PERCEZIONE	PUNTEGGIO	EMOTICON
<i>Fattore/Fenomeno molto critico</i>	= 1,00 <x> 2,20	
<i>Fattore/Fenomeno critico</i>	= 2,21 <x> 2,50	
<i>Fattore/Fenomeno positivo</i>	= 2,51 <x> 2,80	
<i>Fattore/Fenomeno molto positivo</i>	= 2,81 <x> 4,00	

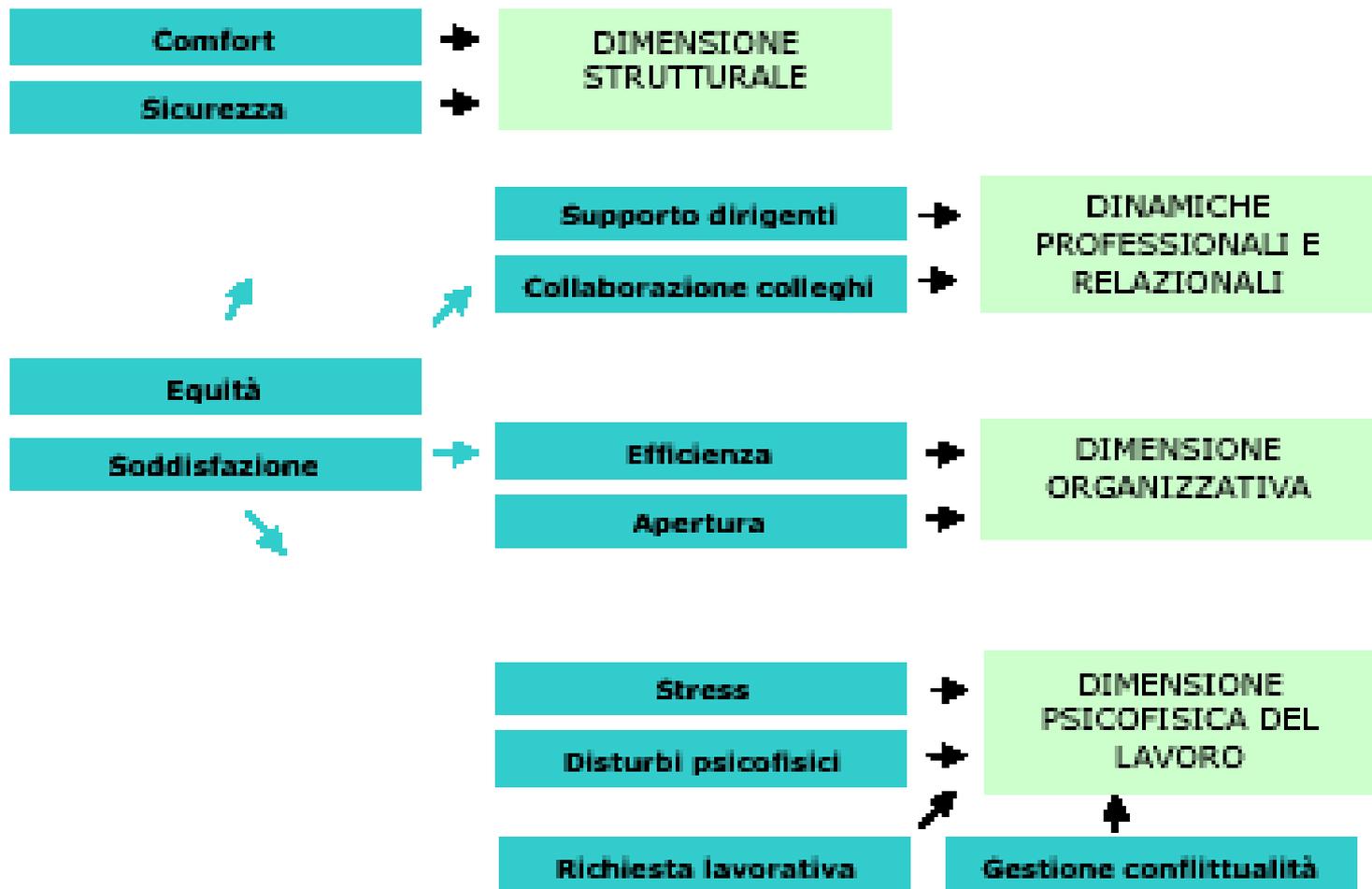
TIPOLOGIA AMMINISTRATIVA	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
MINISTERI – Sedi centrali	2,40	
UNIVERSITÀ	2,50	
REGIONI	2,53	
ASL	2,57	
COMUNI	2,59	
PROVINCE	2,65	
ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI E CAMERE DI COMMERCIO	2,68	
ISTITUZIONI SCOLASTICHE	2,92	
INFN SEDE DI MILANO BICOCCA	2,98	



PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😡
= 2,21 <x> 2,50	😞
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

FATTORE	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Supporto dei dirigenti	3,30	
Collaborazione tra colleghi	3,50	
Equità Organizzativa	2,51	
Efficienza Organizzativa	3,33	
Gestione della Conflittualità	3,26	
Percezione stress	2,19	
Richiesta lavorativa	2,31	
Comfort ambientale	3,00	
Sicurezza lavorativa	3,25	
Apertura all'Innovazione	3,12	
Soddisfazione	3,06	
Disturbi psicofisici	3,15	

Aggregazione fattori – Aree organizzative



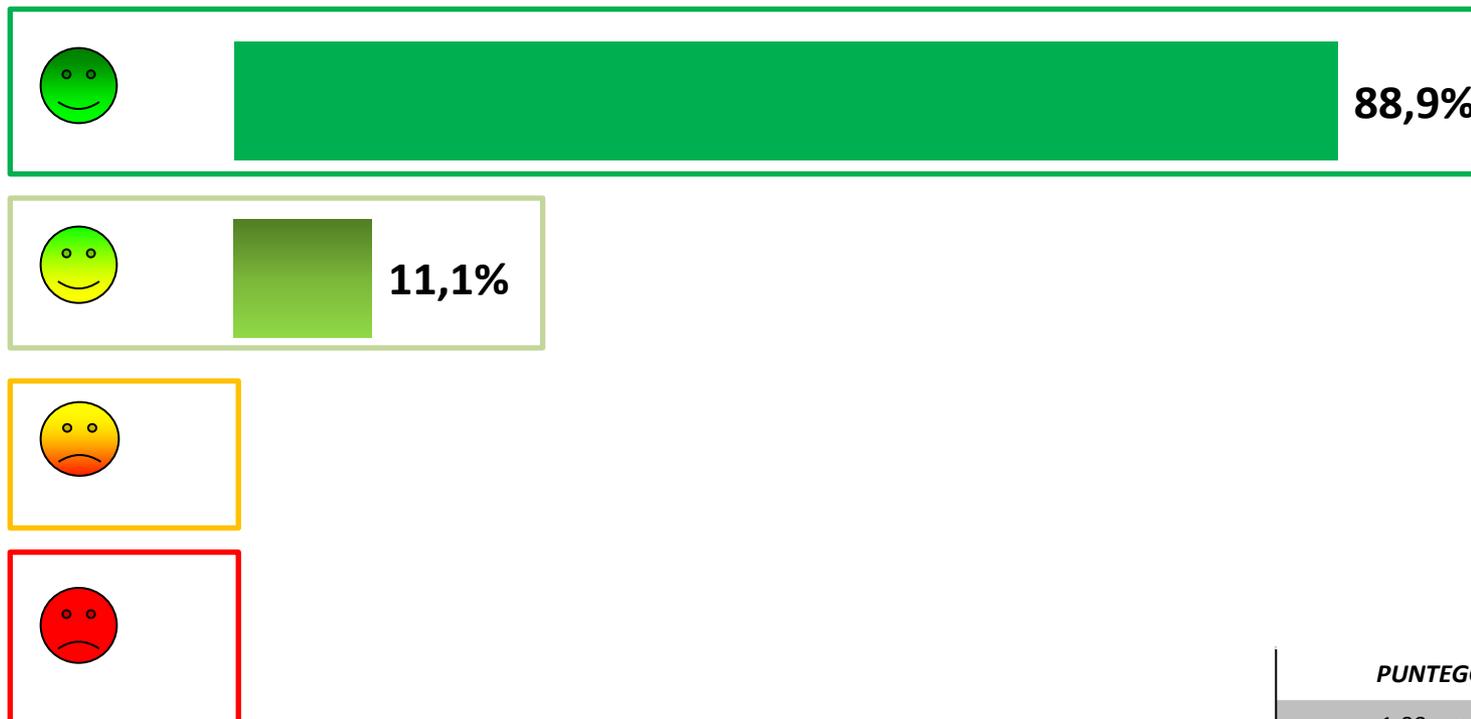
DINAMICHE RELAZIONALI E PROFESSIONALI

Supporto dirigenti →

Collaborazione colleghi →

DINAMICHE
PROFESSIONALI E
RELAZIONALI

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
I dirigenti trattano i dipendenti in maniera equa	3,74	
Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	3,53	
I dirigenti desiderano essere informati sui problemi e le difficoltà che si incontrano nel lavoro	3,16	
I dirigenti coinvolgono i dipendenti nelle decisioni che riguardano il loro lavoro	3,16	
I dirigenti aiutano a lavorare nel modo migliore	3,26	
I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	3,32	
Chi avanza richieste o formula proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	3,16	
I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	3,06	
I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	3,32	

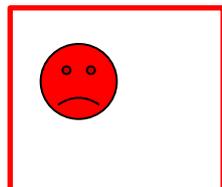


PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😞
= 2,21 <x> 2,50	😐
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

DINAMICHE RELAZIONALI E PROFESSIONALI

SUPPORTO/PERCEZIONE DEI DIRIGENTI

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	
I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'organizzazione	3,67	
Esiste collaborazione con i colleghi	3,53	
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,33	
Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati	3,39	
Anche tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	3,63	
Esistono scambi di comunicazione tra i diversi gruppi di lavoro	3,28	
Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano	3,44	

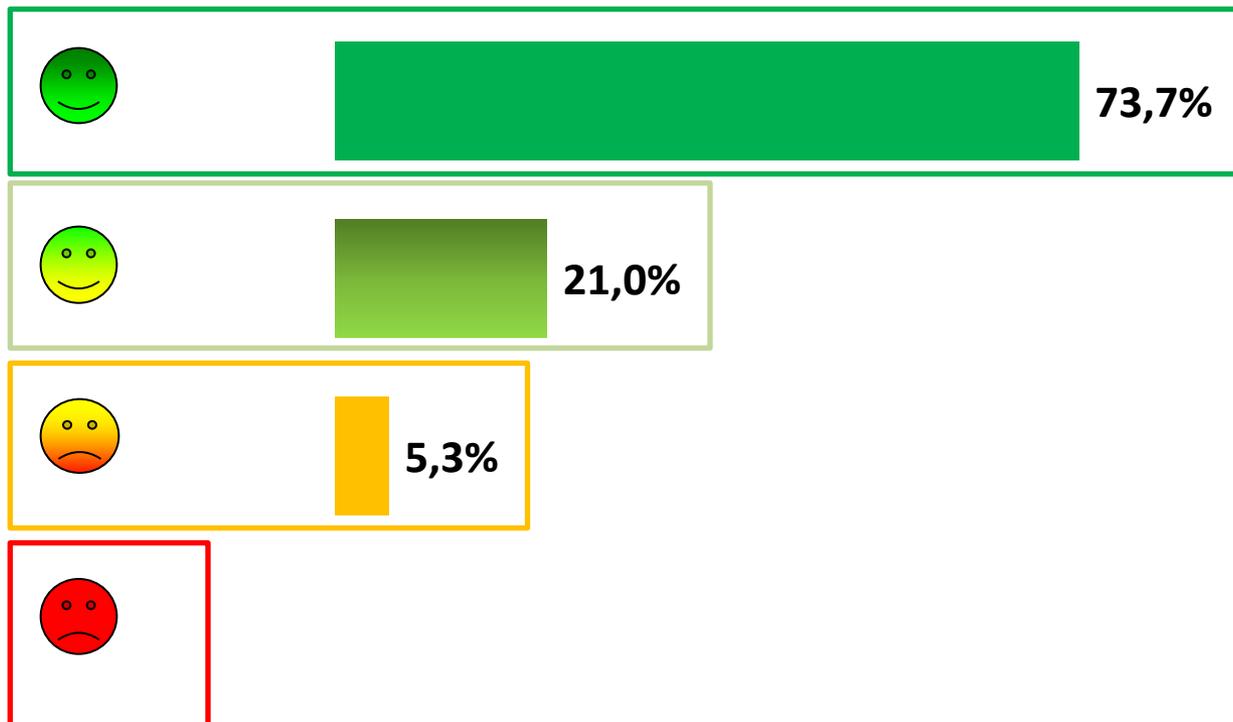


<i>PUNTEGGIO</i>	<i>EMOTICON</i>
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	

DIMENSIONE ORGANIZZATIVA



ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti	3,53	
Ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro	3,42	
E' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno	3,42	
L'organizzazione trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare	3,47	
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	3,37	
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	3,16	
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	3,37	
Si prova soddisfazione per quello che l'organizzazione realizza	3,42	
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti	3,21	
L'organizzazione realizza servizi utili alla comunità	2,89	

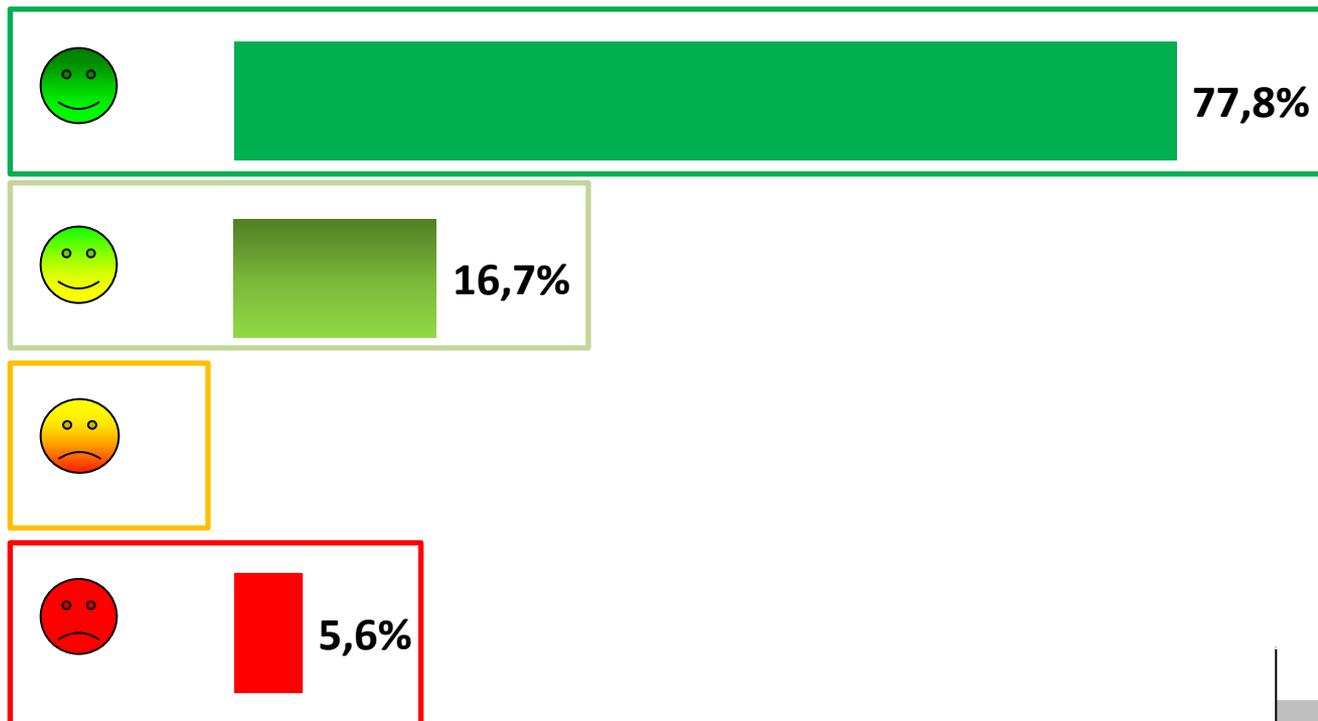


PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😡
= 2,21 <x> 2,50	😞
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Acquisire nuove tecnologie	3,53	
Migliorare i processi di lavoro	3,21	
Confrontarsi con le esperienze di altre organizzazioni	3,21	
Riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato	3,00	
Accogliere le richieste dei clienti ed utenti	3,00	
Introdurre nuove professionalità	2,94	
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	3,16	
Stabilire rapporti di collaborazione con altre organizzazioni	3,11	
Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	3,00	



PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	

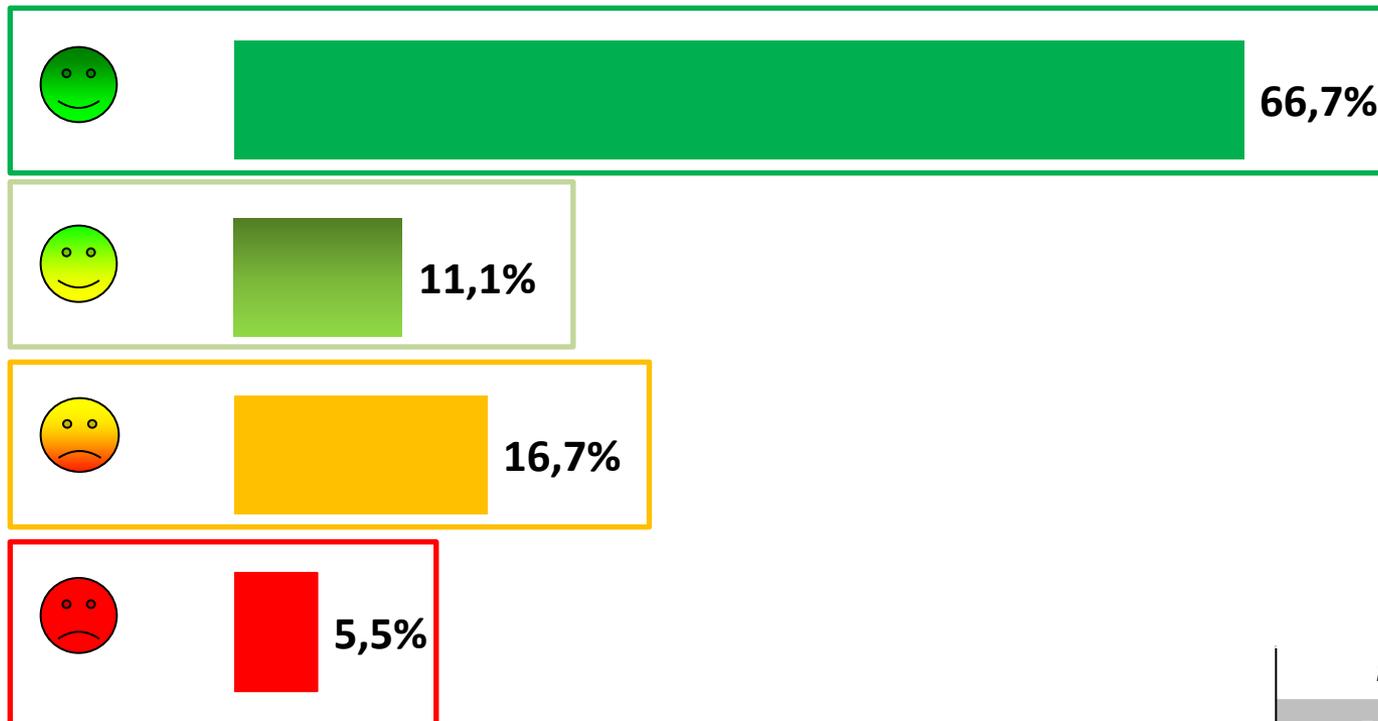
DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

APERTURA ALL'INNOVAZIONE

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO



ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Senso di depressione	3,56	
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	2,89	
Mal di stomaco, gastrite	3,06	
Nervosismo, irrequietezza, ansia	2,79	
Senso di eccessivo affaticamento	2,94	
Asma, difficoltà respiratorie	3,78	
Dolori muscolari e articolari	3,16	
Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	2,79	

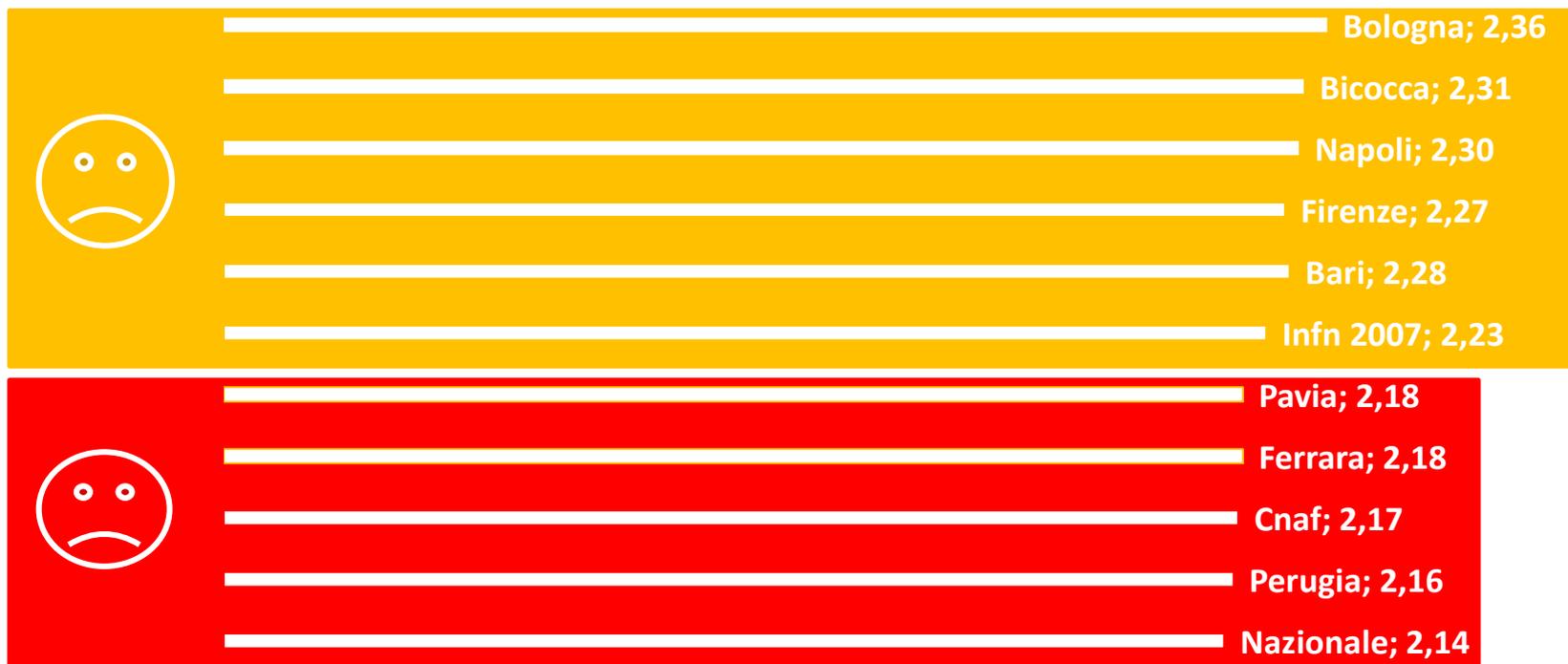


PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😡
= 2,21 <x> 2,50	😞
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO

ASSENZA DI DISTURBI PSICOFISICI

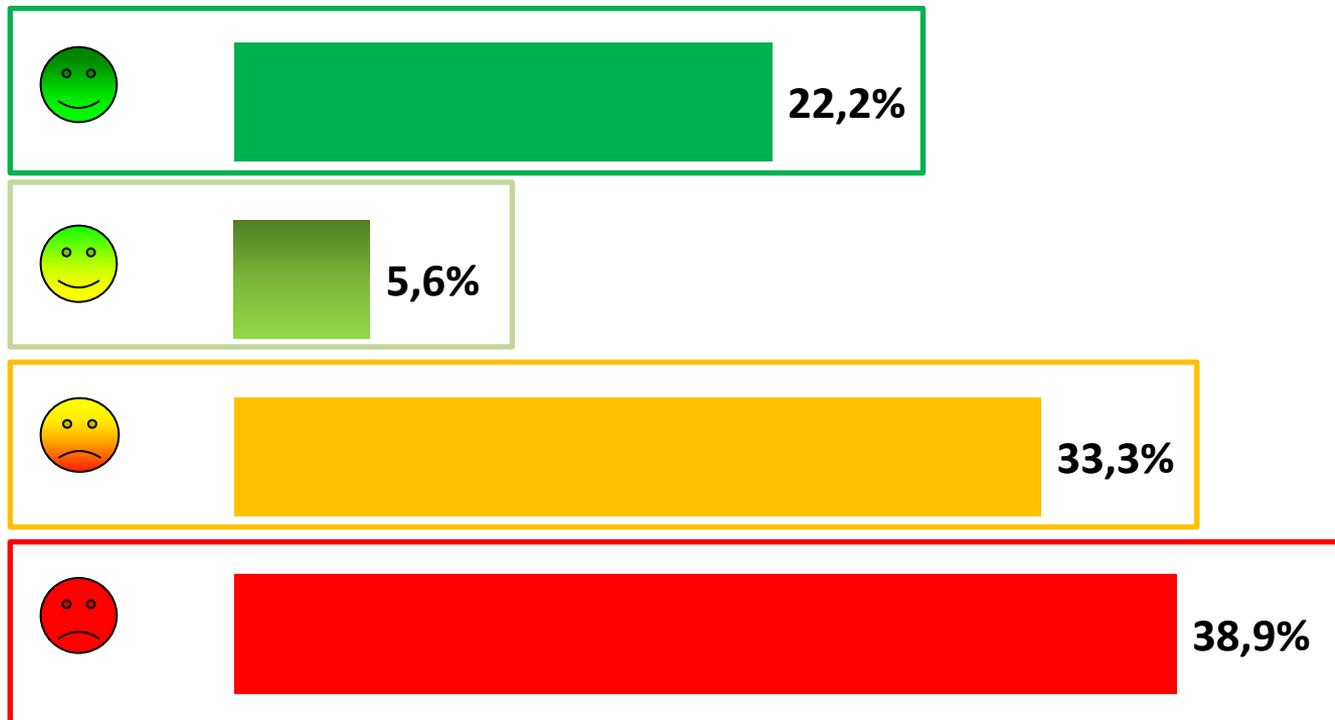
ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Fatica fisica	3,37	
Fatica mentale	1,58	
Sovraccarico di lavoro	2,17	
Sovraccarico emotivo	2,63	
Diretta responsabilità del lavoro	1,53	
Rigidità di norme e procedure	2,47	



<i>PUNTEGGIO</i>	<i>EMOTICON</i>
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO

RICHIESTA LAVORATIVA

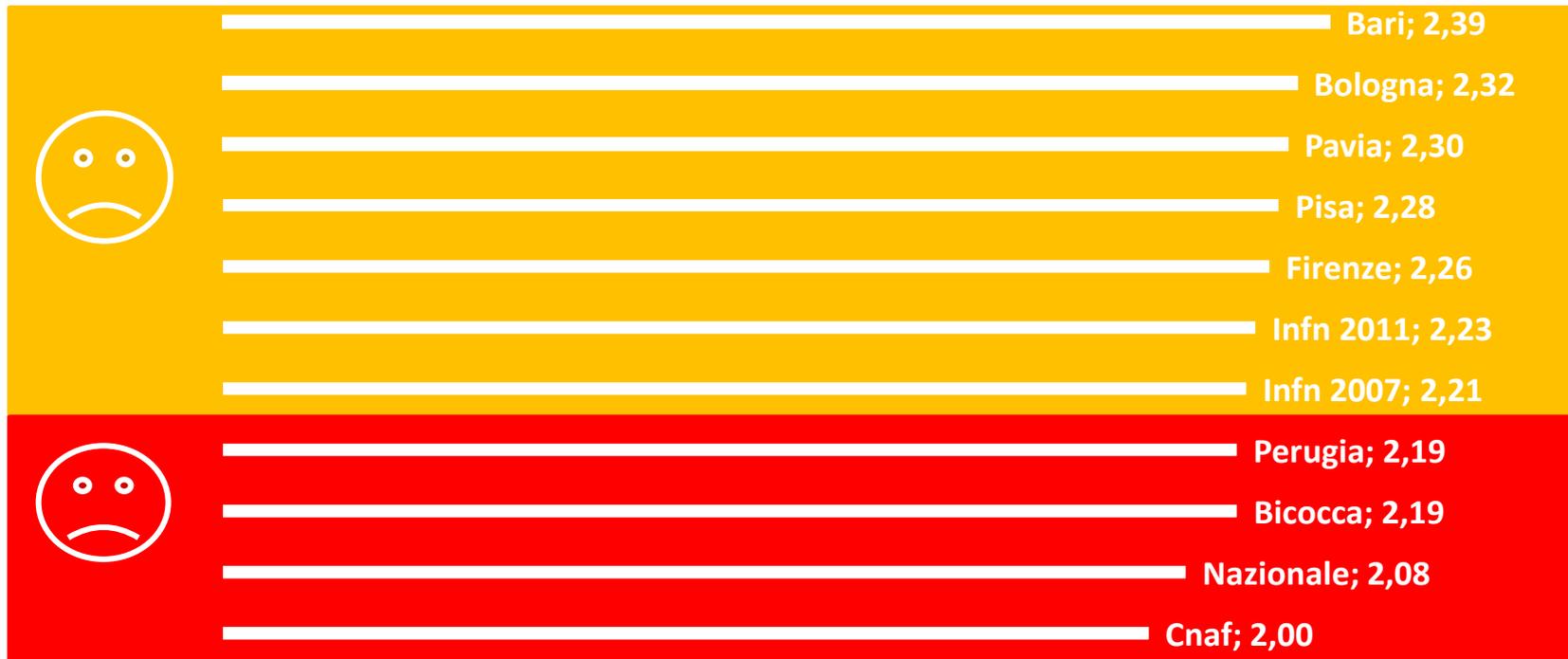


PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😞
= 2,21 <x> 2,50	😐
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO

RICHIESTA LAVORATIVA

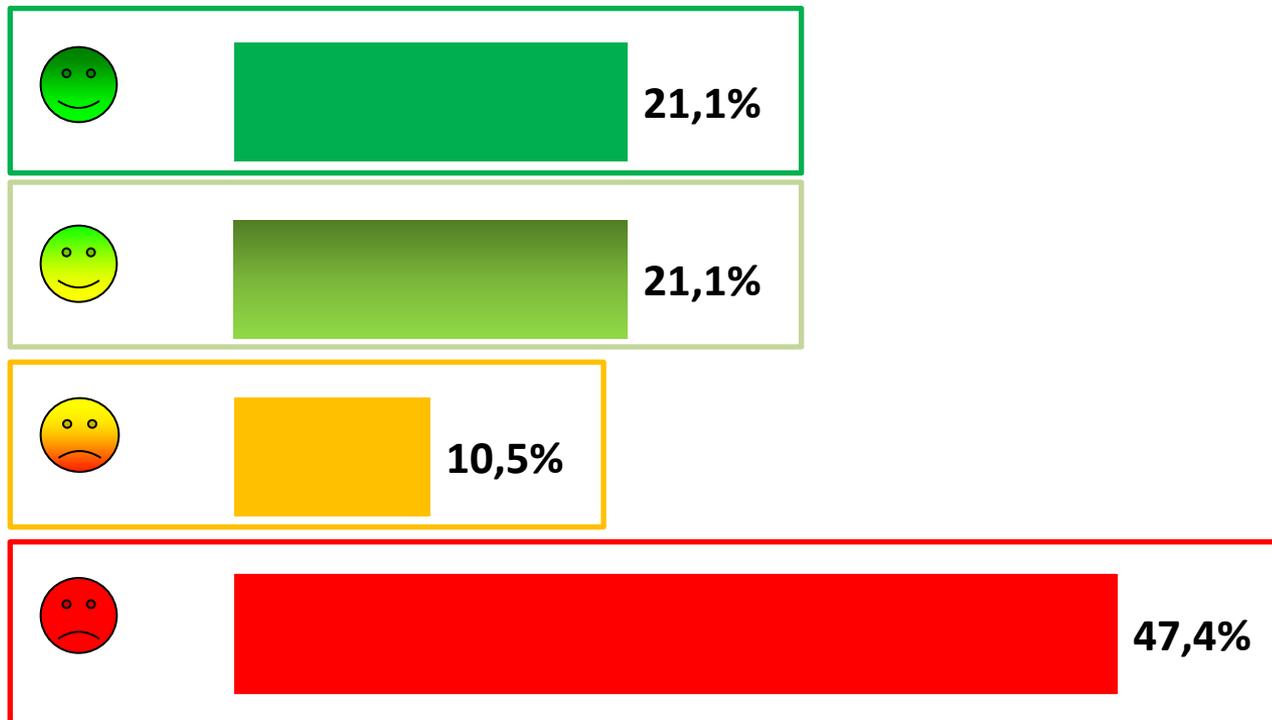
ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva	2,53	
I compiti da svolgere richiedono un livello di stress eccessivo	2,47	
Il lavoro assorbe totalmente	1,58	



<i>PUNTEGGIO</i>	<i>EMOTICON</i>
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO

PERCEZIONE DI STRESS

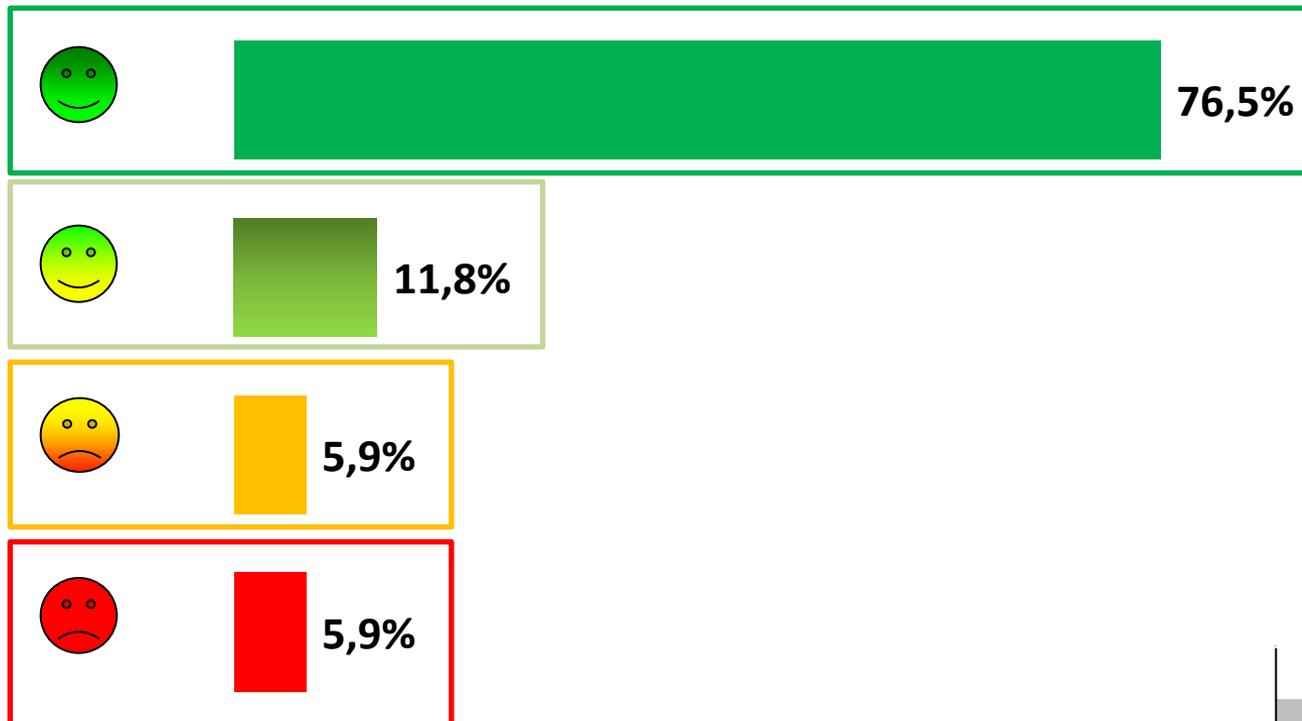


PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😡
= 2,21 <x> 2,50	😞
= 2,51 <x> 2,80	😊
= 2,81 <x> 4,00	😊

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO

PERCEZIONE DI STRESS

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Ci sono persone che vengono emarginate	3,05	
Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	3,37	
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	3,72	
Esistono conflitti con i dirigenti	2,89	



PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	😡
= 2,21 <x> 2,50	😞
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

DIMENSIONE PSICOFISICA DEL LAVORO

GESTIONE DELLA CONFLITTUALITÀ

DIMENSIONE STRUTTURALE



ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Pulizia	2,89	
Illuminazione	3,26	
Temperatura	2,63	
Silenziosità	2,74	
Condizioni dell'edificio	3,17	
Gradevolezza ambienti e arredi	3,11	
Spazio disponibile per persona	3,44	
Servizi igienici (bagni, spogliatoi, ecc.)	2,94	

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
L'organizzazione in cui lavora si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro?	3,37	
Impianti elettrici	3,47	
Illuminazione	3,47	
Rumorosità	3,16	
Temperatura	2,68	
Polveri	3,11	
Pc e videoterminali	3,47	

EQUITÀ ORGANIZZATIVA



[Redacted]

Bicocca; 2,51

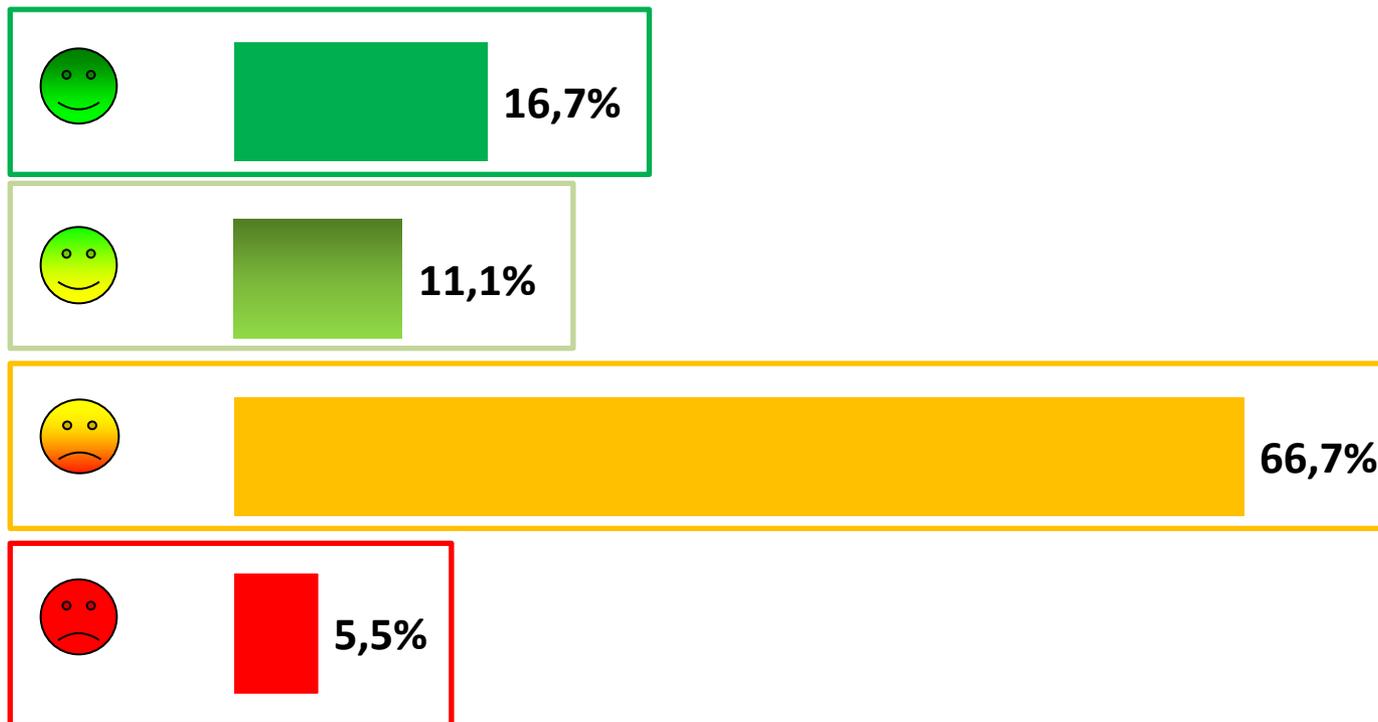


[Redacted]

PA; 2,19

<i>PUNTEGGIO</i>	<i>EMOTICON</i>
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti	2,58	
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, visibilità, encomi, ecc.)	2,37	
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale	3,32	
Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni	1,67	



<i>PUNTEGGIO</i>	<i>EMOTICON</i>
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	

SODDISFAZIONE

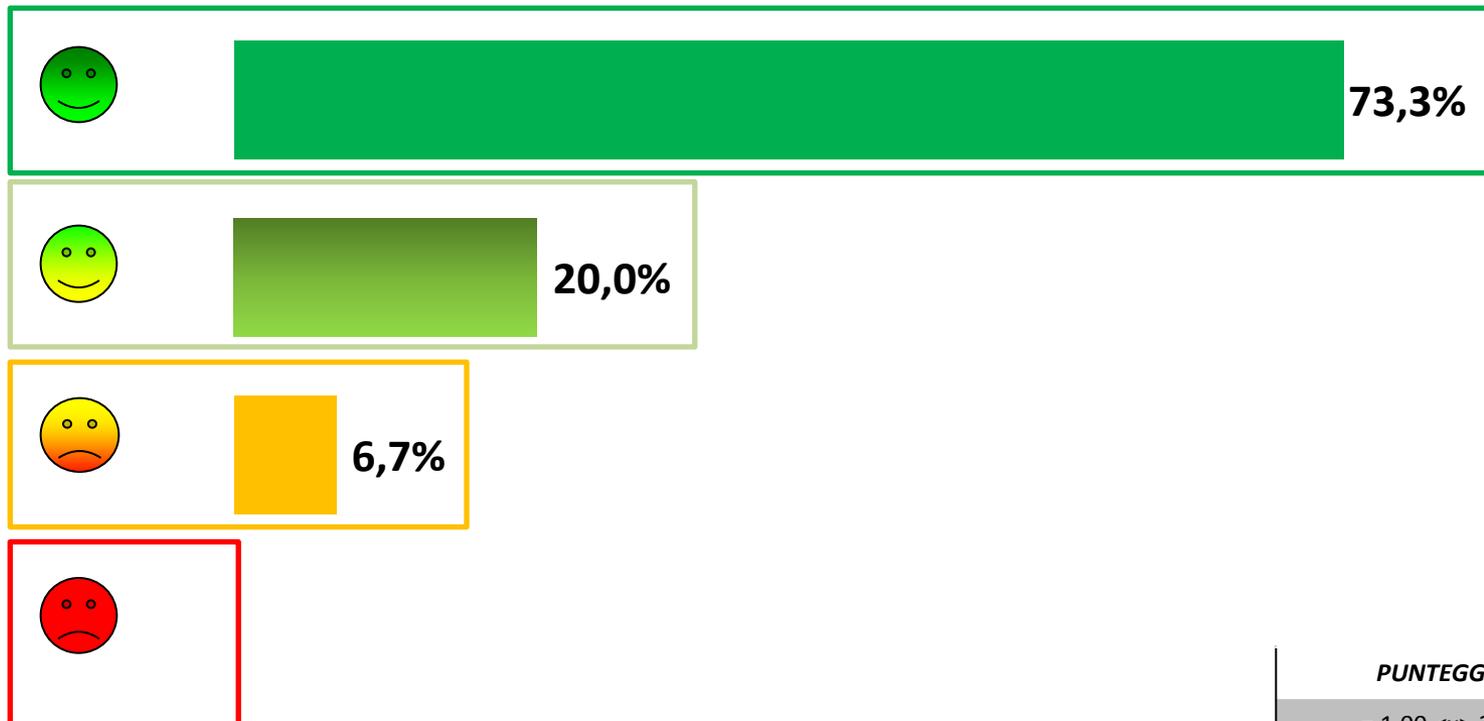


Bicocca; 3,06



PA; 2,56

PUNTEGGIO	EMOTICON
= 1,00 <x> 2,20	
= 2,21 <x> 2,50	
= 2,51 <x> 2,80	
= 2,81 <x> 4,00	



<i>PUNTEGGIO</i>	<i>EMOTICON</i>
= 1,00 <x> 2,20	😡
= 2,21 <x> 2,50	😞
= 2,51 <x> 2,80	🙂
= 2,81 <x> 4,00	😊

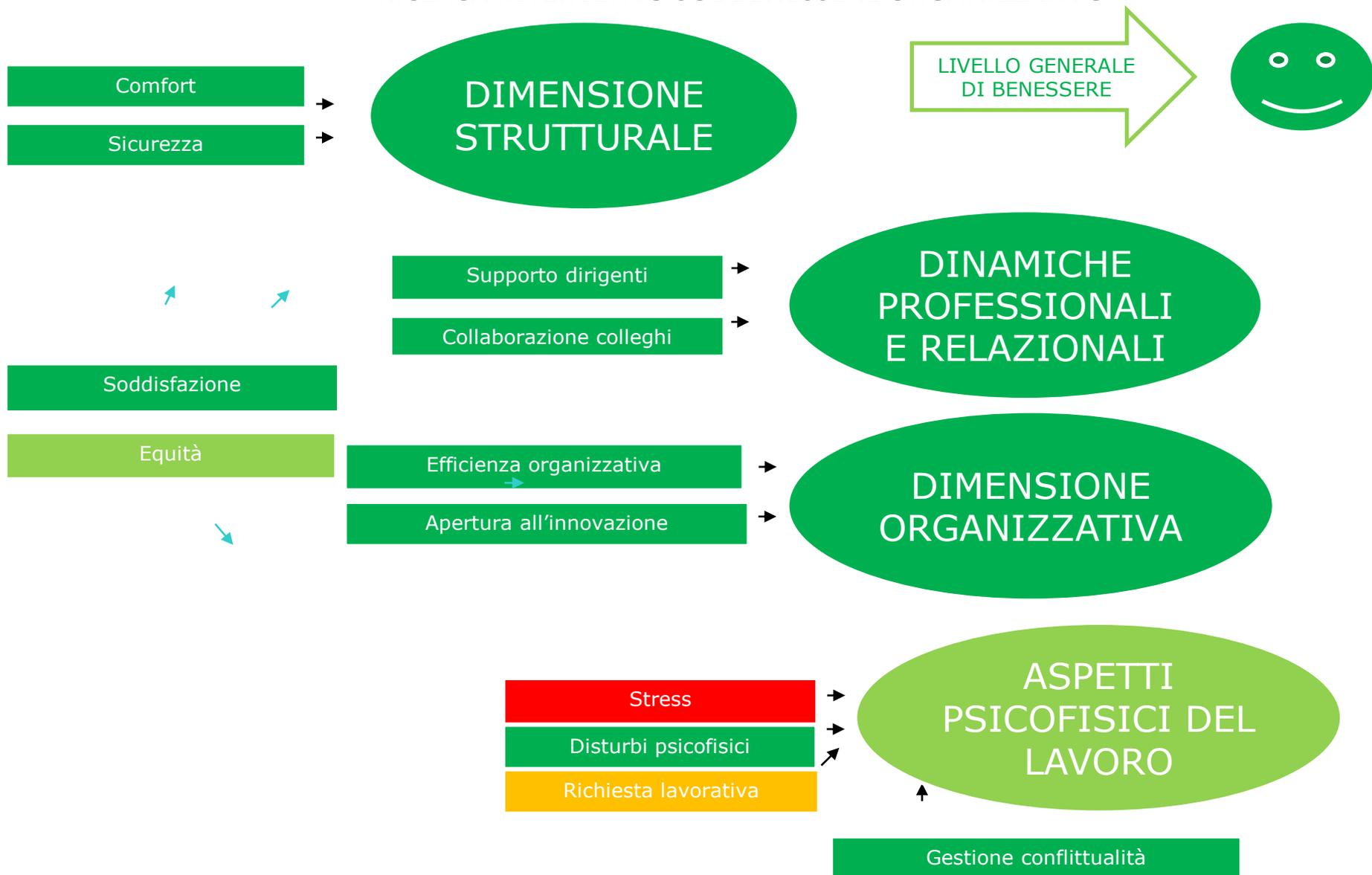
ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Soddisfazione per l'organizzazione	3,26	
Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3,32	
Sensazione di far parte di una squadra	3,32	
Voglia di andare al lavoro	3,58	
Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	3,37	
Fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare	2,84	
Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	3,11	
Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3,32	
Condivisione dell'operato e dei valori dell'organizzazione	3,33	
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali della dirigenza	2,89	
Apprezzamento delle qualità umane e morali della dirigenza	3,00	
Percezione che il lavoro dell'organizzazione sia apprezzato all'esterno	3,06	

SODDISFAZIONE

ITEM	PUNTEGGIO MEDIO	EMOTICON
Insofferenza nell'andare al lavoro	2,89	
Disinteresse per il lavoro	2,95	
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	2,83	
Pettegolezzo	2,39	
Risentimento verso l'organizzazione	2,72	
Aggressività e nervosismo	2,78	
Sensazione di fare cose inutili	2,68	
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	2,50	
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	2,28	
Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	3,00	
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	2,63	
Poca chiarezza su 'cosa bisogna fare e chi lo deve fare'	2,42	
Mancanza di idee, assenza di iniziativa	2,95	

CONCLUSIONI

RICERCA INTERVENTO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO



LIVELLO GENERALE
DI BENESSERE



DIMENSIONE
STRUTTURALE

DINAMICHE
PROFESSIONALI
E RELAZIONALI

DIMENSIONE
ORGANIZZATIVA

Soddisfazione

Equità

ASPETTI
PSICOFISICI DEL
LAVORO